

(주)진성에스엠알



(주)진성에스엠알 (광주 · 전남지역)
Tel: 062-672-7631/ Fax: 062-672-7632
(왼쪽상단부터) 배주현, 장창우 과장, 조동희 부장,
장세호 대표, 김유진 팀장, 이경석, 이수미,
조정심, 이여진, 정영준

화요일과 금요일은 TaKaRa 고객분께 즐거움을 드릴 수 있는 날!!!
이는 바로 대리점을 통해 주문했던 물품을 연구원들에게 드릴 수 있을 뿐만 아니라 저에게도 그분과의 약속을 지킬 수 있는 날이기 때문입니다.
아직 6개월도 안된 신입사원인 제가 Field에서 많은 연구원들과 접하면서 느끼는 부분은 글로 다 채워도 채워지지 않을 만큼 많겠지만 그 중에서도 한가지만 예를 든다면 delivery 가 아닐까 싶습니다.
많은 연구원들과 담소를 나누다보면, 꼭 빠지지 않는 말이 있습니다.
“주문한 물품 본사에 재고 있다는 데 언제쯤 오나요?”라든지,
“수입발주하면 언제 받아볼 수 있는지 정확한 날짜 좀 알려 주시겠어요? 그 날짜에 맞춰서 다른 실험을 하고 있을 테니까요.”
이럴 때면 의례 것 반사적으로 “걱정 마십시오... 실험에 차질 생기지 않도록 최대한 빨리 보내 드리겠습니다. 본사와 전화통화 후 바로 전화 드리겠습니다.”라고 말입니다. 그 만큼 제품에 대한 배송을 중요하게 생각하는 한 예가 아닌가 싶습니다.
실험에 필요한 물품을 정해진 날짜에 배송 해줄 수 있다는 것, 이 작은 약속이 아마도 대리점과 고객과의 신뢰를 싹틔우는 초석일 뿐 아니라, 더 나아가서는 이 믿음 바탕 위에서 모든 업체들이 서로 상호 경쟁 속에서 하루하루 숨 가쁘게 살아가는 현실일 것입니다.
게다가 TaKaRa 만이 갖고 있는 또 다른 Merit가 있다면, 제품에 대한 많은 본사의 기술지원과 마케팅이 아닌가 합니다. 이 중에서도 고객에 대한 제품정보를 들고 싶은 이유는 제품을 판매하기 위해서 열을 올리는 여러 업체와 다르게, 고객에 대한 많은 정보를 제공하기 위해 “PCR 가이드” 책을 제작하여 배포해 주거나, TaKaRa 소식지, 메일링 서비스 등 많은 정보를 고객과 함께 나누며, 생각하고 있다는 것입니다.
“TaKaRa= 보배” 예전엔 느끼지 못했던 말이지만, 이제 그 의미가 다름 아닌 고객을 위한 보배가 아닌가 하는 생각도 해봅니다.
“관심이 있어야 관찰이 따라온다.” 즉, 마음을 열어두고 있어야 성실하게 살펴볼게 된다는 것이 아닐까 하는 것으로, 저의 짧은 입문과정 속에서 느꼈던 소견 가운데 하나입니다.
어느덧 2002년이라는 시간과 함께 달려온 지금, 바이오 세상, 바이오 꿈, 우리의 미래 라는 TaKaRa의 캐치아래 저희 진성 S.M.R을 비롯한 각 지역 대리점의 활기찬 발걸음이 먼 미래의 Life Science & Biotechnology에 작은 밑거름이 될 수 있기를 바라면서, 진성 S.M.R에 애정 어린 관심으로 대해주신 고객분께 이 글을 통해서 다시 한번 감사하다는 말씀을 드리고 싶습니다.

- (주)진성 SMR 이경석 -

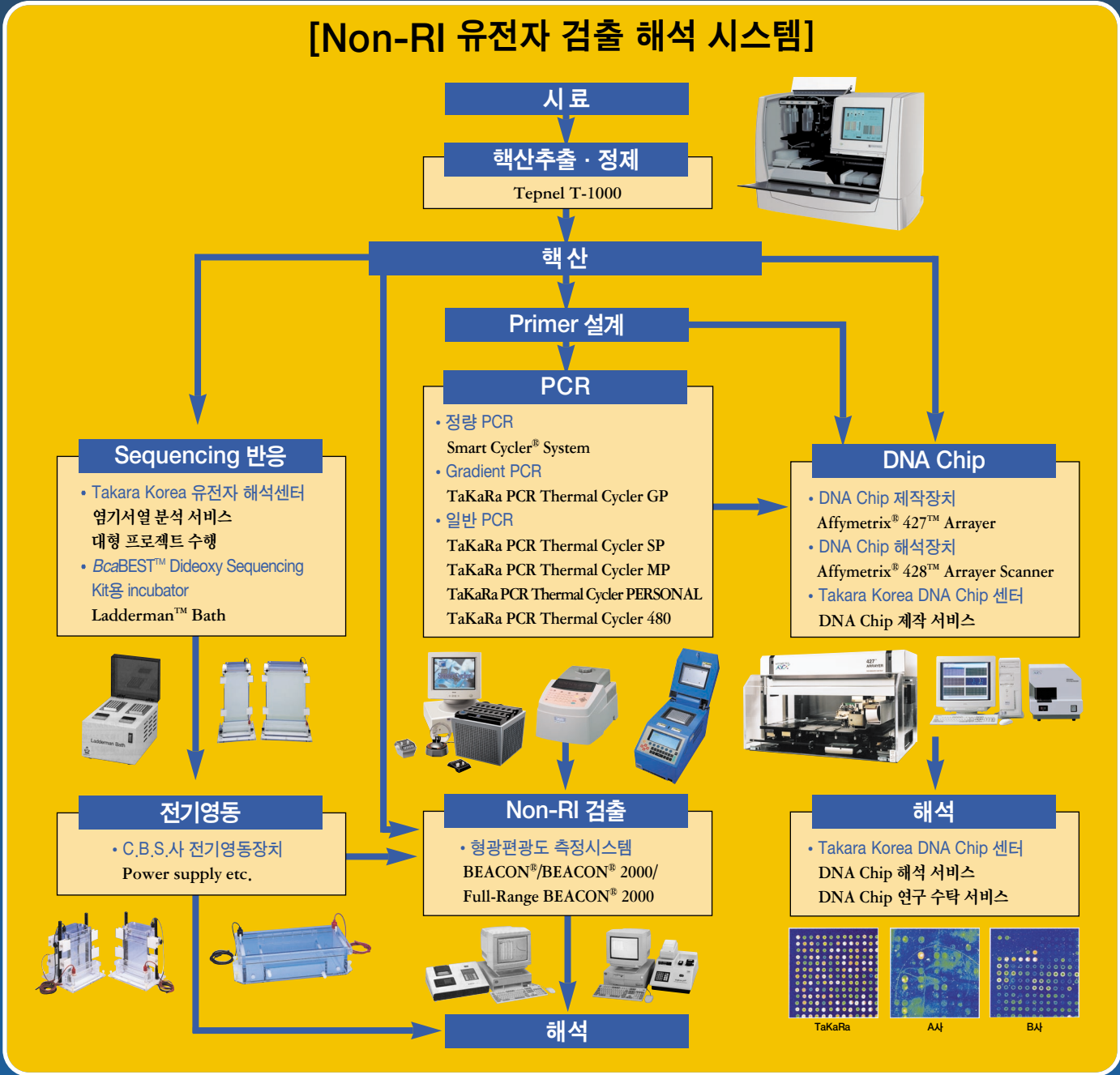
수화기를 들기 전에 먼저 기분 좋은 상태로 상대를 생각하며 번호를 누른 기억이 누구나 한번쯤은 있으리라.
나만의 특별함이 이렇게 사전의 마음도 평정해 놓을 수 있다는 뜻이다.
이런 회사, 이런 회사의 직원이 있다면 오늘을 살아가는 셀러리맨들에게 하나의 소박한 기쁨이 될 것도 같다.

TaKaRa!!!
유사 동종 업체 중 유독 인간적이면서 상호협조적임을 느낄 수 있는 회사, 생명공학분야의 발전에 기여할 수 있는 기업, 고객과 대리점을 위해 만족과 도움을 주기 위한 회사로서의 TaKaRa의 기업이념을 공유해 본다면 혹, 위의 소박함들이 나만의 속단만이 아니었으면 한다.
더불어 우리 진성 SMR도 이와 같은 기분 좋은, 믿음이 가는 회사가 되기 위해 사장님 이하 모든 직원 여러분이 성실과 신뢰로 초심을 일깨우기 위해 노력하고 있다.
바이오 생명과학 분야에 아주 새내기인 내가 선뜻 많은 무리수를 헤치며 오늘을 생활할 수 있는 건, 아주 가까이 있는 진성의 식구들, 누구하나 나의 생소한 세계의 무지함을 탓하기보다 냉철한 스승이 되어 기꺼이 다가서 주시는 가족들이 있었기 때문이리라.
그리고, 대리점 직원을 위한 기술지원 마케팅팀의 지방교육으로 다카라 제품에 대한 이해와 고객에 대한 질 좋은 서비스 제공을 위한 주요제품 및 신제품 교육과 더불어, 기술정보지, 뉴스레터등과 같은 정보의 공유는 아직도 멀지만, 조금씩 이 분야에 눈을 뜰 수 있게 해주는 소중한 경험들이다.
생명공학의 중심을 향한 기술교류, 자동화 시스템 구축, 자체 기술력을 확보로 양질의 서비스 제공을 위한 TaKaRa의 의지와, 오늘도 실험실에서 한국의 바이오세상의 신개념을 일궈나가시는 연구원분들 속에서 저희 진성 또한 함께 뛰며, 최상의 서비스와 신뢰를 바탕으로 그간 아껴주시고 격려해주시는 성원에 진일보하며, 항상 그렇듯 백전백승의 자세로 최선을 다할 것을 약속드릴 것이다. 조금씩 움추려드는 차가운 바람에, 옷깃을 감추려드는 초겨울의 날씨가 건강하시구요,
가정에 항상 웃음과 행복만이 가득하시길 바랄게요...

- (주)진성 SMR 조정심 -

TakaRa 해석기기 - Your development partner!

[Non-RI 유전자 검출 해석 시스템]



[생체분자 정제 해석 시스템]

